

# 燕三条におけるインバウンドの拡大と産業観光！！

## 「世界が認めた極上のおもてなし」 ～海外富裕層の心をつかむサービスとは～

### ◆ROKU KYOTO, LXR Hotels & Resorts

#### チーフコンシェルジュ:田中英司 氏

2000年9月から、モントカームホテル・日航にてポーター業務に就き、翌年よりフロント業務に携わる。2003年7月、フロントオフィス・スーパーバイザーを経て、2004年7月よりコンシェルジュとして従事。

2006年10月より、インターコンチネンタル・ロンドン・パークレーンの開業要員としてコンシェルジュに就任。2010年4月、英国及びコモンウェルス諸国シ・クレドールの正会員としての入会を果たす。その後同ホテルにてシニアコンシェルジュに昇格。

2015年2月よりシャングリラホテル・アット・ザ・シャドーの首席コンシェルジュとしてVIP対応及びマネジメント業務に励む。在籍中はホテル業界の各アワード最高位の受賞を目指しチームを育成。受賞に貢献後、退社。2021年、日本に帰国後「ROKU KYOTO,LXR Hotels & Resorts」のチーフコンシェルジュに就任。



### ◆JTB総合研究所客員研究員

#### 西武文理大学サービス経営学部教授:波瀨郁代 氏

㈱日本交通公社(現JTB)入社。支店長、本社広報室長を経験。

2012年、JTB創立100周年事業で㈱JTB総合研究所の設立に関わり、同社の執行役員企画調査部長として、マーケティング、コミュニケーション戦略全般を担当。2023年4月から大学へ出向、現在に至る。JTB総研時代から地域活性化のための生活者・旅行者の価値観や行動を研究し発表。国や自治体の交通政策、観光政策の委員、地域活性化やまちづくりの組織団体のアドバイザーを務める。加茂市生まれ三条市育ち。

### ◆株式会社玉川堂 代表取締役:玉川基行 氏

1995年、株式会社玉川堂入社。2003年、代表取締役・7代目就任。

以降、海外販路開拓に努め、世界主要都市にて玉川堂製品を販売し、ルイヴィトングループのシャンパンブランド「KRUG(クリュッグ)」をはじめ、他ブランドとのコラボ事業を実現させる。

2017年、世界ブランドが集結する国内最高級の商業施設「GINZA SIX」に玉川堂銀座店を開店し、玉川堂燕本店には、連日外国人が工場見学へ訪れる。



8月22日(火) ・受付入場 15:30 ~

・講 演 16:00 ~ 16:45

・パネルディスカッション 16:45 ~ 17:45

会 場:燕三条地場産業振興センター リサーチコア 7階 マルチメディアホール

参加費:入場無料 100名(定員になり次第、締め切ります)

お問い合わせ先:燕商工会議所

こちらのQRコードからもお申し込みできます。➡

TEL0256-63-4116 FAX0256-63-8705 E-mail main@tsubame-cci.or.jp



参加者氏名1				参加者氏名2			
E - m a i l				業 種			
事 業 所 名		T E L		F A X			
住 所	(〒 - )						

※ご記入いただいた内容は、参加者把握のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用させていただくことがあります。